



**GROUPE  
KENWORTH  
MONTREAL**

UNE DIVISION DE PACCAR DU CANADA LTÉE

**KW MONTRÉAL**  
7500, Transcanadienne  
Montréal, QC H4T 1A5  
Tél.: 514 735-2581  
Sans frais : 1 800 465-4824

T.P.S.: R 104037528RT003  
T.V.Q.: 1001354325TQ0013

**Notre équipe fait  
toute la différence!**  
kenworthmontreal.ca

**KW MIRABEL**  
18160, JA-Bombardier  
Mirabel, QC J7J 0H5  
Tél.: 450 431-8555

**KW LANORAIE**  
120, Rue du Parc Industriel  
Lanoraie, QC J0K 1E0  
Tél.: 450 887-1120

Invoice: **01550855**  
Date / Hour: 12/3/2021 10:49:27AM  
Repair Order: 550855  
Customer: 16794  
Branch: 1  
Total Invoice: \$959.26  
\*\*\*Charge\*\*\*

Page 1 of 2

MV# 0

Customer P/O: siinos canaels Orig R/O: 0 Completion Date: 12/3/2021

Unit Number: **07** Model Year: **2014** Make/Model: **KENWORTH T680**  
Type: **Class 8 Truck** VIN: **1XKYDP9X5EJ969556** Meter: **398279 Kilometers**

Task: **1 000 004 MISCELLANEOUS** Department: **Service**

Complaint: SEAL DE YOKE COULE 2END DIFF  
Cause: ---

SEAL DE DIFF

Correction: ---

CONFIRMER LA PLAINTE DU CLIENT : SEAL DU DIFF COULE ENORMEMENT  
LAVER LE DIFFERENTIEL DANS LA WASH BAY  
DEMONTRE :  
INTER AXLE  
NUT DU YOKE  
LE YOKE (REUSSI A LE SORTIR A LA MAIN)  
INSPECTER LE YOKE : IL EST GROOVÉ, DONC DOIT REMPLACÉ  
FAIRE UNE SOUMISSION  
CONTACTER LE CLIENT : OK  
PAR LA SUITE, ENLEVER VIEUX SEAL  
NETTOYER LES SURFACES  
INSTALLER NOUVEAU SEAL EN PLACE  
INSTALLER LE NOUVEAU YOKE ET LE TORQUER SELON LES SPECIFICATIONS  
TOUT REMONTER  
AJUSTER LE NIVEAU D'HUILE  
TESTER : OK

Supp.	Part	Description / Ref Number	U/M	Quantity	Price	Extended Price
EA	127588	ECROU D'ARBRE ARRIERE	Unité (EA)	1.00	\$14.84	\$14.84
EA	127592DAN	JOINT-SORTIE	Unité (EA)	1.00	\$39.92	\$39.92
HC	170-4-221-1X	ENS ATTELAGE-EXTREMITE SPL170 2,024-39 I	Unité (EA)	1.00	\$275.56	\$275.56

GST/HST Number:

TPS (R104037528) \$41.72  
TVQ (1001354325TQ0013) \$83.2200  
Total: \$124.94

<b>Total Parts:</b>	<b>\$330.32</b>
<b>Total Labor:</b>	<b>\$450.00</b>
<b>Total SHOP SUPPLIES:</b>	<b>\$54.00</b>
<b>Invoice Subtotal:</b>	<b>\$834.32</b>
<b>Total Tax:</b>	<b>\$124.94</b>
<b>Total Invoice:</b>	<b>\$959.26</b>

Payment Method Terms Due Date  
Charge net le 15 du 2 02/15/2022



**GROUPE  
KENWORTH  
MONTREAL**

UNE DIVISION DE PACCAR DU CANADA LTÉE

**KW MONTREAL**  
7500, Transcanadienne  
Montréal, QC H4T 1A5  
Tél.: 514 735-2581  
Sans frais : 1 800 465-4824

T.P.S.: R 104037528RT003  
T.V.Q.: 1001354325TQ0013

**Notre équipe fait  
toute la différence!**  
[kenworthmontreal.ca](http://kenworthmontreal.ca)

**KW MIRABEL**  
18160, JA-Bombardier  
Mirabel, QC J7J 0H5  
Tél.: 450 431-8555

**KW LANORAIE**  
120, Rue du Parc Industriel  
Lanoraie, QC J0K 1E0  
Tél.: 450 887-1120

Invoice: **01550855**  
Date / Hour: 12/3/2021 10:49:27AM  
Repair Order: 550855  
Customer: 16794  
Branch: 1  
Total Invoice: \$959.26  
\*\*\*Charge\*\*\*  
Page 2 de 2

MV# 0

Customer P/O: siinos canuels Orig R/O: 0 Completion Date: 12/3/2021

Remit-To:  
Kenworth Montreal div. de Paccar du Canada Ltée  
18160 J.A. BOMBARDIER  
MIRABEL, QC J7J 0H5

VOTRE FIDÉLITÉ EST TRÈS IMPORTANTE POUR NOUS. AFIN D'ÉVALUER LE SERVICE QUI VOUS A ÉTÉ OFFERT LORS DE VOTRE VISITE, NOUS VOUS FERONS PARVENIR PAR COURRIEL UN SONDAGE. CETTE ÉVALUATION EST TRÈS IMPORTANTE POUR NOUS PUISQU'ELLE NOUS PERMET DE MIEUX VOUS SERVIR.

POUR LE SONDAGE QUE VOUS ALLER RECEVOIR, LA NOTE DE PASSAGE EST DE 5. PAR CONSÉQUENT, UN RÉSULTAT DE 33% EST ACCORDÉ LORSQUE VOUS ATTRIBUEZ UNE NOTE DE 4.  
DANS LE CAS D'UNE NOTE INFÉRIEURE À 5, NOUS AIMERIONS EN DISCUTER.

MERCI DE NOUS AIDER À NOUS AMÉLIORER.

VOTRE DIRECTEUR AU SERVICE

YOUR LOYALTY IS VERY IMPORTANT TO US. TO EVALUATE OUR SERVICE OFFERT TO YOU DURING YOUR RECENT VISIT, WE WILL SEND YOU AN E-MAIL SURVEY. THIS EVALUATION IS VALUABLE FEEDBACK AS IT ALLOWS US TO CONTINUOUSLY IMPROVE OUR SERVICE.

THE PASS MARK FOR THE SURVEY YOU WILL COMPLETE IS "5". A 33% SCORE WILL BE APPLIED WHEN A SCORE OF 4 OR LESS IS CONFIRMED. WE WILL TAKE THE OPPORTUNITY TO FOLLOW-UP WITH YOU IN THE EVENT THERE IS A SCORE INFERIOR TO "5".

THANK YOU FOR PROVIDING US WITH THIS VALUABLE FEEDBACK

YOUR SERVICE MANAGER



UNE DIVISION DE PACCAR DU CANADA LTÉE

**Notre équipe fait  
toute la différence!**  
kenworthmontreal.ca  
Centre d'appel : 1 844 363-0363

**KW MONTRÉAL**  
7500, Transcanadienne  
Montréal, QC H4T 1A5  
Tél.: 514 735-2581

**KW MIRABEL**  
18160, JA-Bombardier  
Mirabel, QC J7J 0H5  
Tél.: 450 431-8555

**KW SAINT-JÉRÔME**  
16, John-F.-Kennedy  
St-Jérôme, QC J7Y 4B6  
Tél.: 450 431-4680

**KW LANORAIE**  
120, Rue du Parc Industriel  
Lanoraie, QC J0K 1E0  
Tél.: 450 887-1120

Facture: **01P462354**  
Date / Heure: 3/19/2022 12:14:23PM  
Ordre: 462354  
Client: 16794  
Division: 1  
**Total Facturé: \$352.68**  
\*\*\* Charge \*\*\*

Page 1 de 1

Bon de commande du client:		Fournisseur de vendeur: bibeaus		Mode de livraison: 1-Cueillie			
Fournisseur	Pièce / Divers	Description / Numéro de réf	U/M	Quantité	Liste	Prix	Prix Total
KW	85069	AMORTISSEUR - ARRIERE	UN	2	\$98.54	\$83.95	\$167.90
TRF	EC7501	LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT-TRP ELC 50/50	Unité (EA)	6	\$17.05	\$10.00	\$60.00
	ANT50/50C	Antigel 50/50 + Contenant 3.78L		6		\$0.80	\$4.80
	Carte priv	CARTE PRIVILEGE Y223197		-6		\$1.00	\$-6.00
AR	16-BLE10W30K-SF	HUILE SEMI SYNT 10W30 , CK4 , 4L	Unité (EA)	3	\$30.24	\$25.92	\$77.76
	OIL 3.78L	Huile moteur, transmission, diff (3.78L)		3		\$0.76	\$2.28

Numéro de TPS:

Info détail taxe:

TPS (R104037528)

\$15.34

TVQ (1001354325TQ0013)

\$30.60

Total: \$45.94

<b>Total Pièces:</b>	<b>\$305.66</b>
<b>Total divers:</b>	<b>\$(6.00)</b>
<b>Total Frais environnementaux:</b>	<b>\$7.08</b>
<b>Sous-total facturé:</b>	<b>\$306.74</b>
<b>Total Taxe:</b>	<b>\$45.94</b>
<b>Total Facturé:</b>	<b>\$352.68</b>

Mode de paiement:

Charge

Conditions:

NET 15 DU MOIS SUIVANT.

Date d'échéance:

04/15/2022

Remis à:

Kenworth Montreal div. de Paccar du Canada Ltée  
18160 J.A. BOMBARDIER  
MIRABEL, QC J7J 0H5

PIÈCES ÉLECTRONIQUES NON REMBOURSABLES \*\* ELECTRONIC PARTS NON-REFUNDABLE  
TOUTES PIÈCES RETOURNÉES SUJETTES À DES FRAIS DE 20% \*\* RETURNED PARTS SUBJECT TO 20% RESTOCKING FEES  
RETOUR DE CARCASSES DÉLAI DE 6 MOIS \*\* 6 MONTHS LIMIT TO RETURN CORES  
\*\*\*\* SOUMISSION VALIDE 30 JOURS \*\*\*\* QUOTE VALID 30 DAYS \*\*\*\*



UNE DIVISION DE PACCAR DU CANADA LTÉE

Notre équipe fait toute la différence!

kenworthmontreal.ca
Centre d'appel : 1 844 363-0363

Facture: 01P463101
Date / Heure: 3/23/2022 7:06:53PM
Ordre: 463101
Client: 16794
Division: 1
Total Facturé: \$240.47
\*\*\* Charge \*\*\*

Page 1 de 1

KW MONTRÉAL 7500, Transcanadienne Montréal, QC H4T 1A5 Tél.: 514 735-2581
KW MIRABEL 18160, JA-Bombardier Mirabel, QC J7J 0H5 Tél.: 450 431-8555
KW SAINT-JÉRÔME 16, John-F.-Kennedy St-Jérôme, QC J7Y 4B6 Tél.: 450 431-4680
KW LANORAIE 120, Rue du Parc Industriel Lanoraie, QC J0K 1E0 Tél.: 450 887-1120

Table with columns: Fournisseur, Pièce / Divers, Description / Numéro de réf, U/M, Quantité, Liste, Prix, Prix Total. Row 1: SSTP, S28113, MOTEUR ESSUIE GLACE T680, Unité (EA), 1, \$307.58, \$209.15, \$209.15

Numéro de TPS:

Info détail taxe:

TPS (R104037528) \$10.46
TVQ (1001354325TQ0013) \$20.86
Total: \$31.32

Summary box: Sous-total facturé: \$209.15, Total Taxe: \$31.32, Total Facturé: \$240.47

Mode de paiement: Charge Conditions: NET 15 DU MOIS SUIVANT. Date d'échéance: 04/15/2022

Remis à: Kenworth Montreal div. de Paccar du Canada Ltée
18160 J.A. BOMBARDIER
MIRABEL, QC J7J 0H5

PIÈCES ÉLECTRONIQUES NON REMBOURSABLES \*\* ELECTRONIC PARTS NON-REFUNDABLE
TOUTES PIÈCES RETOURNÉES SUJETTES À DES FRAIS DE 20% \*\* RETURNED PARTS SUBJECT TO 20% RESTOCKING FEES
RETOUR DE CARCASSES DÉLAI DE 6 MOIS \*\* 6 MONTHS LIMIT TO RETURN CORES
\*\*\*\* SOUMISSION VALIDE 30 JOURS \*\*\*\* QUOTE VALID 30 DAYS \*\*\*\*

**KW MONTRÉAL**  
7500, Transcanadienne  
Montréal, QC H4T 1A5  
Tél.: 514 735-2581

**KW MIRABEL**  
18160, JA-Bombardier  
Mirabel, QC J7J 0H5  
Tél.: 450 431-8555

**KW SAINT-JÉRÔME**  
16, John-F.-Kennedy  
St-Jérôme, QC J7Y 4B6  
Tél.: 450 431-4680

**KW LANORAIE**  
120, Rue du Parc Industriel  
Lanoraie, QC J0K 1E0  
Tél.: 450 887-1120

Facture: **02P244667**  
Date / Heure: 4/25/2022 11:37:29AM  
Ordre: 244667  
Client: 16794  
Division: 2  
**Total Facturé: \$726.05**  
\*\*\* Charge \*\*\*

Page 1 de 1

Bon de commande du client: xavier		Vendeur: paradisma		Mode de livraison: 1-Cueillie			
Fournisseur	Pièce / Divers	Description / Numéro de réf	U/M	Quantité	Liste	Prix	Prix Total
TRC	90-0013	COLLIER-BANDE EN V 5"	Unité (EA)	2	\$26.10	\$18.52	\$37.04
IX	2866337CUM	JOINT D'ETANCHEITE-ECHAPPEMENT CIRCULAIR	Unité (EA)	2	\$34.02	\$19.89	\$39.78
KWP	R23-1035-13	BRAS-ENS ARC D LATCH-LOC	UN	1	\$287.46	\$242.87	\$242.87
XX	8454	GRAISSE TUBE TRC HIVER ROUGE	Unité (EA)	20	\$18.90	\$15.59	\$311.80

Numéro de TPS: R104037528

Info détail taxe:

TPS (R104037528)

\$31.57

TVQ (1001354325TQ0013)

\$62.99

Total: \$94.56

Sous-total facturé:	\$631.49
Total Taxe:	\$94.56
<b>Total Facturé:</b>	<b>\$726.05</b>

Mode de paiement:

Charge

Conditions:

NET 15 DU MOIS SUIVANT.

Date d'échéance:

05/15/2022

Remis à:

Kenworth Montreal-St-Jerome (M043) div. de Paccar du  
Canada Ltée  
18160 J.A. BOMBARDIER  
MIRABEL, QC J7J 0H5

PIÈCES ÉLECTRONIQUES NON REMBOURSABLES \*\* ELECTRONIC PARTS NON-REFUNDABLE  
TOUTES PIÈCES RETOURNÉES SUJETTES À DES FRAIS DE 20% \*\* RETURNED PARTS SUBJECT TO 20% RESTOCKING FEES  
RETOUR DE CARCASSES DÉLAI DE 6 MOIS \*\* 6 MONTHS LIMIT TO RETURN CORES  
\*\*\*\* SOUMISSION VALIDE 30 JOURS \*\*\*\* QUOTE VALID 30 DAYS \*\*\*\*



UNE DIVISION DE PACCAR DU CANADA LTÉE

**Notre équipe fait  
toute la différence!**

kenworthmontreal.ca

Centre d'appel : 1 844 363-0363

Facture: 01P468617  
Date / Heure: 4/27/2022 12:03:21PM  
Ordre: 468617  
Client: 16794  
Division: 1  
**Total Facturé: \$457.97**  
\*\*\* Charge \*\*\*

Page 1 de 1

**KW MONTRÉAL**  
7500, Transcanadienne  
Montréal, QC H4T 1A5  
Tél.: 514 735-2581

**KW MIRABEL**  
18160, JA-Bombardier  
Mirabel, QC J7J 0H5  
Tél.: 450 431-8555

**KW SAINT-JÉRÔME**  
16, John-F.-Kennedy  
St-Jérôme, QC J7Y 4B6  
Tél.: 450 431-4680

**KW LANORAIE**  
120, Rue du Parc Industriel  
Lanoraie, QC J0K 1E0  
Tél.: 450 887-1120

Bon de commande du client:		Auteur de vendeur: meehank		Mode de livraison: 1-Cueillie			
Fournisseur	Pièce / Divers	Description / Numéro de réf	U/M	Quantité	Liste	Prix	Prix Total
TRP	HE2354	ENS TUYAU-AG4 54" AS A/JOINT TORIQUE	Unité (EA)	1	\$304.50	\$224.75	\$224.75
DY	A021B70LTN432FTG	JOINT TORIQUE-#16 RACCORDEMENT AIR	Unité (EA)	2	\$2.27	\$1.62	\$3.24
TRI	AS95410	COUSSIN GONFL	Unité (EA)	1	\$223.99	\$152.99	\$152.99
	Carte priv	Y223297		-1		\$6.00	\$-6.00
AN	C16UB	LAME-ESSUIE-GLACE 16" CONTOUR PLAT	Unité (EA)	1	\$18.32	\$15.18	\$15.18
SSTP	S24377	1/4 - 1/8/ PTC COMPOSITE COUDE	Unité (EA)	2	\$6.00	\$4.08	\$8.16

Numéro de TPS:

Info détail taxe:

TPS (R104037528)

\$19.92

TVQ (1001354325TQ0013)

\$39.73

Total: \$59.65

Total Pièces:	\$404.32
Total divers:	\$(6.00)
Sous-total facturé:	\$398.32
Total Taxe:	\$59.65
<b>Total Facturé:</b>	<b>\$457.97</b>

Mode de paiement:

Charge

Conditions:

NET 15 DU MOIS SUIVANT.

Date d'échéance:

05/15/2022

Remis à:

Kenworth Montreal div. de Paccar du Canada Ltée  
18160 J.A. BOMBARDIER  
MIRABEL, QC J7J 0H5

PIÈCES ÉLECTRONIQUES NON REMBOURSABLES \*\* ELECTRONIC PARTS NON-REFUNDABLE  
TOUTES PIÈCES RETOURNÉES SUJETTES À DES FRAIS DE 20% \*\* RETURNED PARTS SUBJECT TO 20% RESTOCKING FEES  
RETOUR DE CARCASSES DÉLAI DE 6 MOIS \*\* 6 MONTHS LIMIT TO RETURN CORES  
\*\*\*\* SOUMISSION VALIDE 30 JOURS \*\*\*\* QUOTE VALID 30 DAYS \*\*\*\*



**GROUPE  
KENWORTH  
MONTREAL**

UNE DIVISION DE PACCAR DU CANADA LTÉE

**KW MONTREAL**  
7500, Transcanadienne  
Montréal, QC H4T 1A5  
Tél.: 514 735-2581  
Sans frais : 1 800 465-4824

T.P.S.: R 104037528RT003  
T.V.Q.: 1001354325TQ0013

**Notre équipe fait  
toute la différence!**  
kenworthmontreal.ca

**KW MIRABEL**  
18160, JA-Bombardier  
Mirabel, QC J7J 0H5  
Tél.: 450 431-8555

**KW LANORAIE**  
120, Rue du Parc Industriel  
Lanoraie, QC J0K 1E0  
Tél.: 450 887-1120

Facture: **01556810**  
Date / Heure: 7/29/2022 6:34:37AM  
Bon de réparation: 556810  
Client: 16794  
Division: 1  
Total facturé: \$1,360.82  
\*\*\*Charge\*\*\*  
Page 1 de 2

MV# 0

Bon de commande du client: skodac canuels B/T Orig: 0 Date d'exécution: 7/28/2022

Numero d'unité: 07 Année du modèle: 2014 Marque / Modèle: KENWORTH T680

Type: Class 8 Truck VIN: 1XKYDP9X5EJ969556 Odomètre: 480407 Kilometers

Tâche: 1 000 004 ENGINE EQUIPMENT GENERAL MX / MOTEUR MX Division: Service

Plainte: Type de Réparation

MOTEUR MX

FAIRE LOG FILE ET CHART RECORDER : \_\_\_\_\_

DATE \_\_\_\_\_ # DU TECHNICIEN \_\_\_\_\_ # DU LAPTOP \_\_\_\_\_

SUPPORTLINK # \_\_\_\_\_ HEURES ECM : \_\_\_\_\_

DIAGNOSTIC ASSISTANT # \_\_\_\_\_

CHECK ENGINE

Cause: --

INTAKE NOX

Correction: --

VERIFIER CODE, PLUSIEUR CODE DE NOX BEFORE, PLUSIEUR DERATE, SCR NOT DETECTED, PLUS PLUSIEUR DERATE, VERIFIER SI ON A UN NOX SENSOR EN STOCK, OUI, ON A LE GO DU CLIENT POUR REMPLACER, RENTRER CAMION, REMPLACER NOX, CODE DE NOX BEFORE TOMBER INACTIF MAIS DERATE ENCORE ACTIF, SORTI CAMION ET MI EN EVALUATE TEMPERATURE PUIS DOIT LANCER SCR TEST

DERATE PAS PARTI MET CLIENT DOIT REPREDRE LE CAMION

V/C	Pièce	Description / Numéro de réf	U/M	Quantité	Prix	Prix Total
MX	2236409PEX	NOX SENSOR		1.00	\$920.08	\$920.08
MX	2236409PEX-C	(2236409PEXC) NOX SENSOR, FORW, 12V, MX-13-Cc		1.00	\$68.75	\$68.75
MX	2236409PEX-C	(2236409PEXC) NOX SENSOR, FORW, 12V, MX-13-Cc		-1.00	\$68.75	(\$68.75)
TRP	HWU12110	SANGLE-ATTACHE DE CABLE HAUTE TEMP	Unité (EA)	10.00	\$1.60	\$16.00

GST/HST Number:

TPS (R104037528)  
TVQ (1001354325TQ0013)

\$59.18  
\$118.06  
Total: \$177.24

**Total Pièces: \$936.08**  
**Total des carcasses facturables: \$68.75**  
**Total des retour des carcasses: (\$68.75)**

\*\* Voir la dernière page pour le montant total \*\*



**GROUPE  
KENWORTH  
MONTREAL**

UNE DIVISION DE PACCAR DU CANADA LTÉE

**KW MIRABEL**  
18160, JA-Bombardier  
Mirabel, QC J7J 0H5  
Tél.: 450 431-8555

**KW LANORAIE**  
120, Rue du Parc Industriel  
Lanoraie, QC J0K 1E0  
Tél.: 450 887-1120

**KW MONTREAL**  
7500, Transcanadienne  
Montréal, QC H4T 1A5  
Tél.: 514 735-2581  
Sans frais :1 800 465-4824

T.P.S.: R 104037528RT003  
T.V.Q.: 1001354325TQ0013

**Notre équipe fait  
toute la différence!**  
[kenworthmontreal.ca](http://kenworthmontreal.ca)

Facture: **01556810**  
Date / Heure: 7/29/2022 6:34:37AM  
Bon de réparation: 556810  
Client: 16794  
Division: 1  
Total facturé: \$1,360.82  
\*\*\*Charge\*\*\*  
Page 2 de 2

MV# 0

Bon de commande du client: skodac canuels B/T Orig: 0 Date d'exécution: 7/28/2022

1.50

<b>Total main d'oeuvre:</b>	<b>\$247.50</b>
<b>Sous-total facturé:</b>	<b>\$1,183.58</b>
<b>Total Taxe:</b>	<b>\$177.24</b>
<b>Total facturé:</b>	<b>\$1,360.82</b>

<u>Mode de paiement</u>	<u>Conditions</u>	<u>Date d'échéance</u>
Charge	NET 15 DU MOIS SUIVANT.	08/15/2022

Remis à:

Kenworth Montreal div. de Paccar du Canada Ltée  
18160 J.A. BOMBARDIER  
MIRABEL, QC J7J 0H5

VOTRE FIDÉLITÉ EST TRÈS IMPORTANTE POUR NOUS. AFIN D'ÉVALUER LE SERVICE QUI VOUS A ÉTÉ OFFERT LORS DE VOTRE VISITE, NOUS VOUS FERONS PARVENIR PAR COURRIEL UN SONDAGE. CETTE ÉVALUATION EST TRÈS IMPORTANTE POUR NOUS PUISQUELLE NOUS PERMET DE MIEUX VOUS SERVIR.

POUR LE SONDAGE QUE VOUS ALLER RECEVOIR, LA NOTE DE PASSAGE EST DE 5. PAR CONSÉQUENT, UN RÉSULTAT DE 33% EST ACCORDÉ LORSQUE VOUS ATTRIBUEZ UNE NOTE DE 4. DANS LE CAS D'UNE NOTE INFÉRIEURE À 5, NOUS AIMERIONS EN DISCUTER.

MERCI DE NOUS AIDER À NOUS AMÉLIORER.

VOTRE DIRECTEUR AU SERVICE

YOUR LOYALTY IS VERY IMPORTANT TO US. TO EVALUATE OUR SERVICE OFFERT TO YOU DURING YOUR RECENT VISIT, WE WILL SEND YOU AN E-MAIL SURVEY. THIS EVALUATION IS VALUABLE FEEDBACK AS IT ALLOWS US TO CONTINUOUSLY IMPROVE OUR SERVICE.

THE PASS MARK FOR THE SURVEY YOU WILL COMPLETE IS "5". A 33% SCORE WILL BE APPLIED WHEN A SCORE OF 4 OR LESS IS CONFIRMED. WE WILL TAKE THE OPPORTUNITY TO FOLLOW-UP WITH YOU IN THE EVENT THERE IS A SCORE INFERIOR TO "5".

THANK YOU FOR PROVIDING US WITH THIS VALUABLE FEEDBACK

YOUR SERVICE MANAGER